

Introduction aux facteurs organisationnels et humains

Révéler et développer les leviers de la performance HSE

Vos enjeux

Dans le monde actuel, complexe et changeant, votre organisation, vos équipes, vous-mêmes, êtes continuellement amenés à vous adapter et à évoluer pour conduire et maintenir la performance: *il s'agit de trouver et de donner du SENS pour que l'énergie et la motivation des acteurs soient au service de vos enjeux.*

Les Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) sont incontournables dans les problématiques et les défis posés par la maîtrise de risques Hygiène-Sécurité-Environnement (HSE): *ils sont un formidable terrain d'expérimentation et d'apprentissage du management collaboratif et participatif.*

En alliant vos expériences et vos compétences en HSE et les processus performants de l'intelligence collective, cette formation vous permettra d'identifier les attitudes et les comportements managériaux qui favorisent ou freinent le développement et la performance des FOH.

Public

La formation professionnelle est destinée à un public de responsables ayant des responsabilités hiérarchiques et/ou opérationnelles:

- Dirigeants et membres de comités de direction;
- Chefs d'établissement
- Managers opérationnels
- Responsables en charge de la prévention des risques
- Responsables de fonctions transverses (Ressources Humaines, Qualité, Supply Chain,...)

Typologie

L'action de formation constitue:

- une action d'adaptation et de développement des compétences permettant au participant de s'adapter à son poste de travail et à l'évolution de son emploi
- une action d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances.

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de:

- de donner du sens à leurs actions pour la prévention des risques en Hygiène et Sécurité;
 - être capable de donner du sens et une définition aux facteurs organisationnels et humains (FOH) dans son propre environnement professionnel;
 - être capable d'identifier les éléments de posture (attitudes et comportements managériaux), individuels ou collectifs, favorisant la performance HSE;
- prendre conscience ou de faire prendre conscience que tout à chacun est acteur:
 - être en capacité d'écouter et d'entendre des représentations différentes sur les FOH et la prévention des risques professionnels plus généralement;
 - être en capacité d'exprimer une divergence de point de vue;
- comprendre qu'il n'y a pas de prise en compte possible des FOH s'il n'y a pas de collaborateurs présents, impliqués et acteurs:
 - que la remise en question individuelle et collective est un moteur de progrès pour les FOH;
 - qu'utiliser le dysfonctionnement est un levier de performance en FOH;
 - qu'il est nécessaire de solliciter ses collaborateurs en intelligence collective autour des thématiques FOH;
 - qu'il est nécessaire de voir et de prendre en compte des représentations différentes pour donner de la performance aux FOH;
 - qu'il y a le besoin de prendre position face à toute problématique HSE;
 - qu'il faut s'autoriser à faire évoluer tout système organisé en HSE.
- d'initier et de mettre en œuvre des processus de communication et d'animation des équipes sur les problématiques FOH, et sur la prévention des risques professionnels plus généralement, et être en capacité:
 - de formuler un "feed-back" performant sur tout sujet lié à la prévention des risques HSE,
 - d'animer un partage des représentations sur des situations liées à la prévention des risques HSE;
 - d'animer un processus d'analyse et de prévention des risques HSE en intelligence collective;

Programme de la formation

1. Donner du sens aux FOH dans le contexte général de la prévention des risques HSE
 - Historique des FOH
 - Intégration des FOH dans le contexte général du management des risques
 - Le sens du FOH dans l'environnement professionnel
 - Les éléments de posture
2. Prendre conscience et intégrer les conditions de déploiement des FOH
 - Représentations des FOH par les acteurs de l'entreprise
 - Interaction et modes d'intervention sur les FOH
 - Partage des représentations sur les Facteurs Organisationnels et Humains sur la base de l'expérience des participants



Intégrale Performance,
2 bis rue Guy de Maupassant, 38100 Grenoble
7022 Z – Siret 808 67374300015



Prévention & Performance,
27, rue du capitaine Julien, 69140 Rillieux la Pape,
SARL au capital de 5000 € - Siren 793 998 022 RCS Lyon

3. Concepts fondamentaux des FOH et postures associées
 - Tendances lourdes
 - Impacts des indicateurs de performance sur les FOH
 - Attitudes et comportements managériaux
4. Agir et déployer une culture d'entreprise intégrant les FOH
 - Mise en situation et expérimentation autour d'un processus de décision
 - Mise en pratique d'un processus de résolution de problème et de co-construction en intelligence collective au service des FOH

Pédagogie de la formation

La formation repose sur une alternance de partage des expériences et des compétences des participants.

Le but pédagogique est la prise de conscience des savoirs acquis en FOH et des axes de développement pouvant favoriser la performance HSE.

Par l'alternance des apports théoriques, des partages de connaissances entre participants et des mises en situation, la formation vise à développer une pédagogie et l'acquisition de réflexes participatifs et holistiques.

Organisation de la formation

- Formation inter ou intra entreprise
- Format sur 1 ou 3 jours (2 jours + 1)
- 16 participants au maximum
- Salle munie de 4 paper-boards
- 1 video projecteur
- Les animateurs ont exercé des responsabilités HSE au sein d'une entreprise industrielle, et sont coachs certifiés et supervisés

Evaluation

- Processus d'inter-évaluation des participants
- Processus d'évaluation générale de la formation

Tarifs :

- Nous consulter



Intégrale Performance,
2 bis rue Guy de Maupassant, 38100 Grenoble
7022 Z – Siret 808 67374300015



Prévention & Performance,
27, rue du capitaine Julien, 69140 Rillieux la Pape,
SARL au capital de 5000 € - Siren 793 998 022 RCS Lyon