

# Prévention et Performance

## Groupes d'Analyse de Pratiques

### Développer l'intelligence collective pour :

- Mieux appréhender nos difficultés, se développer
- Améliorer les performances et contributions au sein de l'entreprise
- Contribuer à prévenir les Risques Psycho Sociaux

### Préambule

Les Groupes d'Analyses de Pratiques (GAP) sont un lieu d'échange, de partage et de développement pour des personnes ayant des problématiques managériales analogues (notion de pairs)

Basés sur le co-développement, ils permettent à chaque participant de poser une problématique qu'il vit et avec laquelle il a, en général, des difficultés et de repartir avec des pistes de travail très concrètes.

Compte tenu de leur approche pragmatique, les Groupes d'Analyse de Pratiques constituent un mode de développement des personnes qui est un véritable investissement pour la communauté, quelle qu'elle soit, et conduit à des fonctionnements et communication plus pertinents et, in fine, à davantage de performance.

### Cadre de fonctionnement

Le cadre général de fonctionnement des GAP comporte quelques points fondamentaux comme la confidentialité, la bienveillance et l'engagement.

- La confidentialité est indispensable pour pouvoir aborder le ressenti des personnes et leur permettre de prendre conscience de ce qui les limite dans certaines situations. Une fois cette prise de conscience réalisée, le « travail d'évolution intérieure » peut débuter.
- La bienveillance est également essentielle car les membres du groupe ne sont pas là pour se juger mais pour aider les autres dans leur problématique en acceptant leurs visions de la réalité.
- L'engagement est important pour le groupe car les énergies des participants sont clés dans le processus du GAP et également dans la réalisation des plans d'actions.



# Prévention et Performance

## Groupes d'Analyse de Pratiques

### Fonctionnement et planification

Les GAP fonctionnent idéalement avec 5 à 8 personnes et les séances sont généralement espacées de 3 semaines afin de laisser du temps pour réaliser tout ou partie des plans d'action et pour d'éventuels cheminements intérieurs.

Il doit y avoir, à minima, autant de séances que nécessaires pour traiter au moins une problématique individuelle et, une fois, la boucle réalisée, le groupe peut soit continuer soit s'arrêter.

### Effets et Evolutions constatés

Les participants **sortent de leur isolement** et retrouvent, dès lors, davantage de **sérénité et de confiance**.

Par ailleurs, ils passent fréquemment **d'une attitude de frustration** et de passivité à **une posture active et contributive**.

La cadre de travail d'un GAP conduit aussi à une **amélioration de la capacité d'écoute**.

### Ce qu'en ont dit des participants

« En partant d'un sujet aussi banal, nous ne nous attendions pas à obtenir de telles pistes de travail, **la méthode est très puissante** »

« Certes, nous savons que nous allons y passer du temps, mais cela vaut le coup car nous savons que **nous repartirons avec des pistes de travail concrètes** »

« A chaque fois, je viens avec plaisir et **je repars « boosté »** »

« J'ai considérablement **amélioré ma capacité d'écoute** car j'ai pris conscience que ce qui se joue est largement au-delà de ce qui est exprimé au début de la séance »

